

**EFEKTIVITAS SISTEM *E-REGISTRATION* TERHADAP
PENDAFTARAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA MALANG SELATAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Program Studi Ilmu Hukum



Disusun Oleh :

Relda Windi Sulasno Saputri

201610110311149

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2020

**EFEKTIVITAS SISTEM E-REGISTRATION TERHADAP PENDAFTARAN
WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG
SELATAN**

Diajukan Oleh:

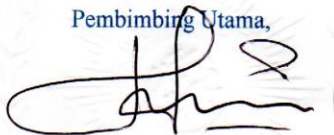
RELDA WINDI SULASNO SAPUTRI

201610110311149

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Kamis 23 Januari 2020

Pembimbing Utama,



Dr. Herwastoeti, SH., M.Si

Pembimbing Pendamping,



Sofyan Arief, SH., M.Kn

Dekan,



Dr. H., M.Hum

Ketua Program Studi,



Nu'man Aunuh, SH., M.Hum

SKRIPSI

Disusun oleh:

RELDA WINDI SULASNO SAPUTRI

201610110311149

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Kamis 23 Januari 2020

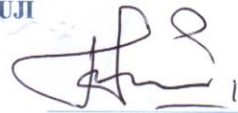
dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan

memperoleh gelar Sarjana Hukum

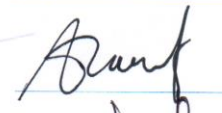
di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

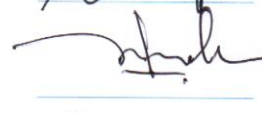
Ketua : Dr. Herwastoeti, SH., M.Si



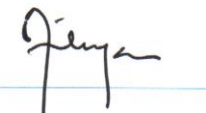
Sekretaris : Sofyan Arief, SH., M.Kn



Penguji I : Mohammad Isrok, SH., CN., M.H.



Penguji II : Dr. Fifik Wiryani, SH., M.Si., M.Hum



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : RELDA WINDI SULASNO SAPUTRI
NIM : 201610110311149
Jurusan : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

SKRIPSI dengan judul :

EFEKTIVITAS SISTEM E-REGISTRATION TERHADAP PENDAFTARAN
WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG
SELATAN

Adalah karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

1. Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia Skripsi ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, dan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Malang, 29 Januari 2020

Relda Windi Sulasno Saputri

MOTTO

Terima kasih Kepada Yang Maha Kuasa Untuk Setiap Kebaikan Yang Telah
Alhamdulillah Yang Akan di Lewati Bismillah. Bersyukur Bahwa Allah Telah
Memberikan Hati Seluas Ini.

(Relda Windi S.S)

يُسْرًا أَلْتَسِرَ مَعَ إِنَّ

inna ma'al-'usri yusrā

Artinya : Selalu ada kemudahan dalam kesulitan, kemudahan tidak datang setelah
kesulitan, kesulitan tidak diganti dengan kemudahan, melainkan datang
bergandengan tangan

(Surat Al-Insyirah)

ABSTRAK

Nama : Relda Windi Sulasno Saputri

Nim : 201610110311149

Judul : Efektivitas Sistem E-Registration Terhadap Pendaftaran Wajib Pajak Pratama Malang Selatan

Pembimbing : Dr.Herwastoeti.SH,M.Si

Sofyan Arief, SH.,M.K.n

Pajak adalah sumber penerimaan terbesar bagi Negara. Maka Pemerintah dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak terus berupaya meningkatkan kesadaran masyarakat untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. salah satu upaya yang dilakukan DJP adalah dengan penerapan sistem teknologi informasi dalam pendaftaran wajib pajak untuk memperoleh Nomor Pokok Wajib Pajak , atau disebut sistem *e-Registration*. Nomor Pokok wajib pajak sendiri mempunyai fungsi sebagai tanda pengenal diri atau identitas wajib pajak, menjaga ketertiban dalam pembayaran pajak dan pengawasan administrasi perpajakan , sebagai sarana dalam administrasi perpajakan. Dan dicantumkan dalam setiap dokumen perpajakan . sistem *e-Registration* mulai dikeluarkan pada tahun 2005 sesuai dengan Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-02/PJ/2005 tanggal 19 Januari 2005. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan sebagai Instansi pembantu kinerja KPP Pratama Malang Selatan juga memberikan pelayanan pendaftaran NPWP dengan *e-Registration* mulai tahun 2015. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui respon masyarakat atas pelayanan pendaftaran NPWP dengan sistem *e-Registration*, mengetahui proses pelayanannya , kemudian mengetahui efektivitas penggunaan sistem *e-Registration* dengan melihat jumlah wajib pajak yang telah mendaftar melalui sistem *e-Registration* di KPP Pratama Malang Selatan. Dari penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa pelayanan yang diberikan oleh KPP sudah berjalan efektif dari segi internal sesuai dengan Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-38/PJ/2013 namun dari segi eksternal masyarakat masih banyak yang belum mengetahui sistem *e-Registration*. Karena itu ditemukan kelemahannya, yakni terbatasnya sumber daya manusia dan sarana prasarana teknologi informasi karena sering terjadinya server down tersebut dan perlu ditingkatkan lagi untuk sosialisasi mengenai tata cara penggunaan sistem *e-Registration*.

Kata Kunci : E-Registration, NPWP , Wajib Pajak

ABSTRACT

Nama : Relda Windi Sulasno Saputri

Nim : 201610110311149

**Judul : Efektivitas Sistem E-Registration Terhadap Pendaftaran
Wajib Pajak Pratama Malang Selatan**

Pembimbing : Dr.Herwastoeti.SH,M.Si

Sofyan Arief, SH.,M.K.n

Taxes are the biggest source of revenue for the State. So the Government in this case the Directorate General of Taxes continues to try to increase public awareness to meet their tax obligations. One of the efforts undertaken by the DJP is the application of information technology systems in taxpayer registration to obtain a Taxpayer Identification Number, or called the e-Registration system. taxpayers themselves have a function as identification or the identity of taxpayers, maintaining order in tax payments and supervision of tax administration, as a means of tax administration. And included in every tax document. e-Registration system began to be issued in 2005 in accordance with the Circular of the Directorate General of Tax Number SE-02 / PJ / 2005 dated January 19, 2005. The Pratama Tax Office of South Malang as a supporting institution for the performance of KPP Pratama Selatan Malang also provides NPWP registration services with e -Registration began in 2015. The purpose of this study was to determine the public response to the NPWP registration service with the e-registration system, know the service process, then find out the effectiveness of using the e-registration system by looking at the number of taxpayers who have registered through the e-registration system at KPP Pratama, South Malang. From the research that has been done, it is found that the services provided by KPP have been effective from an internal point of view in accordance with Regulation of the Director General of Tax Number PER-38 / PJ / 2013 but from an external perspective many people still do not know the e-registration system. Because of that, weaknesses were found, namely the limited human resources and infrastructure of information technology infrastructure due to frequent server downs and the need to be increased again for socialization regarding the procedures for using the e-registration system.

Keywords: *E-Registration, NPWP, Taxpayers.*

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kita panjatkan Kepada Allah SWT, karena rahmat dan hidayah-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum dengan judul: Efektivitas Sistem *E-Registration* Terhadap Pendaftaran Wajib Pajak Pratama Malang Selatan. Sholawat serta salam semoga senantiasa tersampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menghantarkan dari zaman kegelapan hingga ke zaman yang terang benderang penuh dengan rahmat ini. Penulisan hukum ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar kesarjanaan dalam Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya penulis mengalami beberapa kendala dalam pengerjaannya, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak yang mendukung penulis, akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penyusun menghanturkan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Keluarga tercinta saya Papa, Mama, dan adek saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya dalam pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Malang hingga terselesaikan program studi Strata 1 Ilmu Hukum;
3. Bapak Dr. Tongat, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang;
4. Bapak Nu'man Aunuh, S.H., M.Hum., selaku Kepala Jurusan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang;

5. Bapak Dr. Sulardi, S.H., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah membantu, membimbing, serta memberi dukungan selama berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang;
6. Ibu Dr. Herwastoeti, SH, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan kesempatan untuk membimbing, mengarahkan dan menyetujui dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Bapak Sofyan Arief, SH., M.K.n selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan kesempatan untuk membimbing, mengarahkan dan menyetujui dalam menyelesaikan skripsi ini.;
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar, pejabat laboratorium dan para staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan membantu dalam menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang;
9. Untuk Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan yang telah membantu penelitian ini hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
10. Terimakasih untuk teman-teman kampus saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu yang mewarnai kurang lebih 3,5 tahun ini di bangku perkuliahan, khususnya Septianes Nora Kartika teman seperjuangan saya sampai akhir skripsi.
11. Untuk Teman-teman seperjuangan sekaligus sahabatku di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang Thomy Mughnil Labib, Echa, Davien Febio Pamungkas, Ardiansyah, Primahaditya Putra Bintang, Fakhrizal Arief Firmansayh, Annisa Permatasari Terimakasih Banyak telah memberikan semangat dan memberikan masukan hingga terselesaikannya tugas akhir saya
12. Untuk Teman-Teman saya dari Balikpapan Dinda, Wendi, Olip, Caca Mera, Belina, Ardila, Edi, Syafri, Jacob, Bonar, Indra, Ipul, Wenaldi, Ilham, Adit, Robi Terimakasih telah memberikan semangat dan selalu memberikan motivasinya hingga terselesaikannya tugas akhir saya.
13. Untuk Teman-Teman saya Kos Bct Ainun, Alfia, Vina, Nopi, Fira, Ratu, Adel Terimakasih banyak telah mengingatkan saya harus mengerjakan

skripsi dan memberikan motivasi hingga terselesaikannya tugas akhir saya.

14. Untuk Sahabat-Sahabat saya yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu terimakasih banyak sudah memberikan Support saya hingga terselesaikannya Tugas Akhir saya .

Penulis menyadari bahwa penyusun skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai yang di harapkan. Atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Malang , 20 Januari 2020

Relda Windi Sulasno Saputri

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Metode Penelitian.....	9
F. Sistematika Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Umum Tentang Pajak.....	14
1. Pengertian Pajak.....	14
2. Jenis – jenis Pajak.....	15
a. Menurut Golongan.....	15
b. Menurut Sifat.....	16
c. Menurut Lembaga Pemungut	17
3. Fungsi Pajak.....	17
4. Manfaat Pajak.....	18
5. Tata Cara Pemungutan Pajak	19
6. Sistem Pemungutan	21
7. Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak	22

B. Tinjauan Umum Tentang Wajib Pajak.....	30
1. Pengertian Wajib Pajak.....	30
2. Kewajiban Wajib Pajak.....	31
3. Hak-Hak Wajib Pajak.....	34
C. Tinjauan Umum Tentang <i>E-Registration</i>.....	35
1. Pengertian Sistem <i>E-Registration</i>	35
2. Tata Cara <i>E-Registration</i>	37
3. Undang-Undang Terkait <i>E-Registration</i>	38
D. Tinjauan Umum Tentang Efektivitas Hukum.....	39
1. Pengertian Efektivitas Hukum.....	39
BAB III HASIL PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Tentang KPP Pratama Malang Selatan.....	49
1. Sejarah.....	49
2. Visi, Misi, dan Lokasi.....	50
3. Tugas, Fungsi, dan Tujuan KPP Pratama Malang Selatan.....	51
4. Susunan Organisasi.....	53
B. Penerapan Penggunaan Sistem <i>E-Registration</i> di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan.....	54
1. Pelaksanaan Sistem <i>E-Registration</i> Dalam Pelayanan Perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan.....	54
2. Hasil Penerapan Pelaksanaan Layanan Pendaftaran NPWP Secara <i>Online (E-Registration)</i> dan Secara <i>Offline (Manual,pos)</i>	56
1. Tabel 1	56
3. Prosedur Pendaftaran dan Pembuatan NPWP Secara <i>E-Registration</i> ..	57
4. Upaya Pihak KPP Pratama Malang Selatan Dalam Meningkatkan Sistem <i>E-Registration</i>	97
5. Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Sistem <i>E-Registration</i> Di KPP Pratama Malang Selatan	98
6. Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Layanan Pendaftaran NPWP Secara <i>E-Registration</i> di KPP Pratama Malang Selatan.....	106
7. Pengawasan Pada Penerapan Pelaksanaan Sistem <i>E-Registration</i>	107
8. Analisa Penerapan Efektivitas Hukum Sistem <i>E-Registration</i>	109

C. Perbandingan Efektivitas Penggunaan Sistem E-Registration Dengan Sistem Manual	121
1. Sistem Manual	121
a. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan Pengguna Sistem Manual	122
b. Tata Cara Membuat NPWP Secara Manual (<i>Offline</i>)	123
2. Sistem <i>E-Registration</i>	125
a. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan Pengguna Layanan <i>E-Registration</i>	125
b. Kelebihan <i>E-Registration</i>	126
c. Kekurangan <i>E-Registration</i>	127
3. Perbandingan Antara Sebelum dan Sesudah Menggunakan Sistem <i>E-Registration</i>	131
4. Analisa Perbandingan Sistem <i>Online (E-Registration)</i> Dengan Sistem <i>Offline (Manual)</i>	132
BAB IV PENUTUPAN	136
A. Kesimpulan	136.
B. Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Wajib Pajak Terdaftar KPP Pratama Malang Selatan..56

**Tabel 2. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan Pengguna Sistem
Manual (secara tertulis,pos) 122**



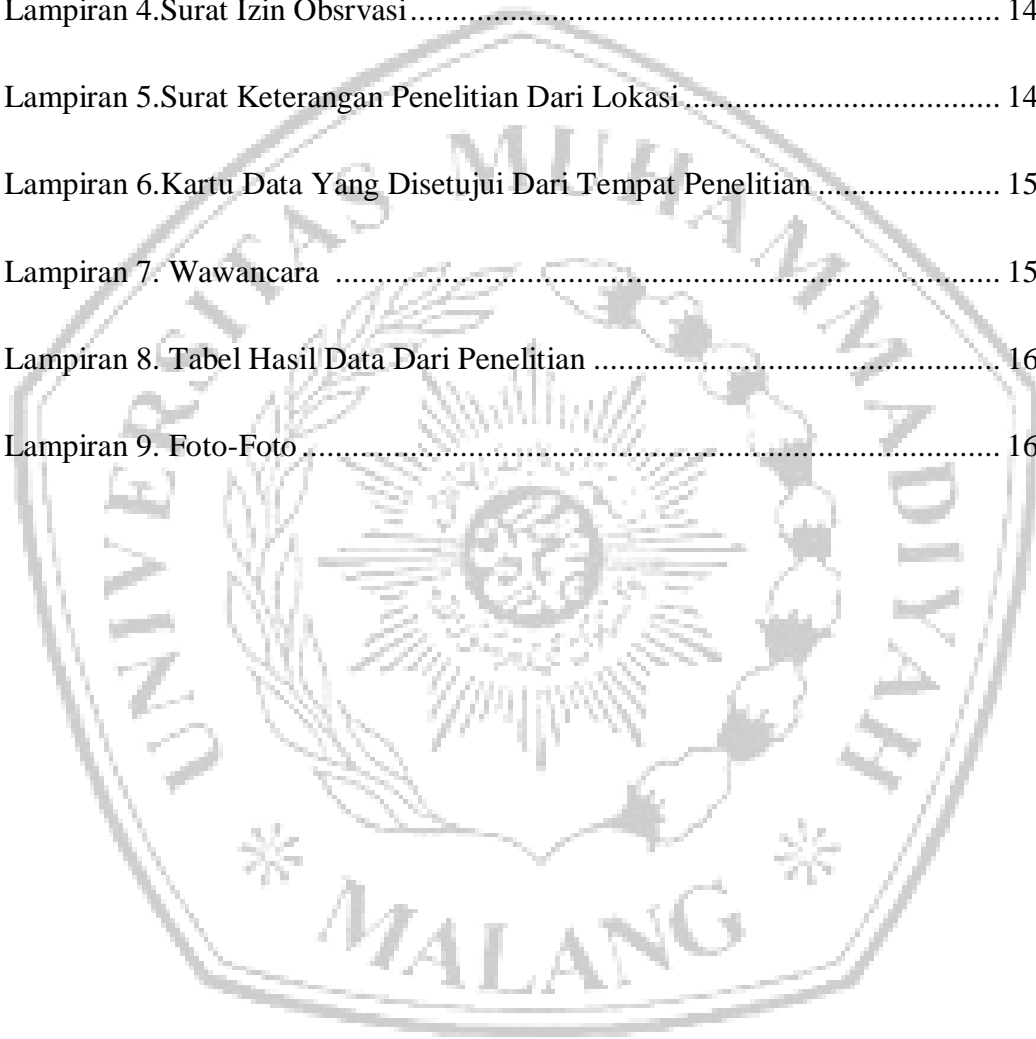
DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Struktur Organisasi KPP Pratama Malang Selatan	53
--	-----------



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Surat Tugas TA.....	144
Lampiran 2.Kartu Kendali.....	145
Lampiran 3.Berita Acara Seminar	147
Lampiran 4.Surat Izin Obsrvasi.....	148
Lampiran 5.Surat Keterangan Penelitian Dari Lokasi.....	149
Lampiran 6.Kartu Data Yang Disetujui Dari Tempat Penelitian	150
Lampiran 7. Wawancara	151
Lampiran 8. Tabel Hasil Data Dari Penelitian	166
Lampiran 9. Foto-Foto	168



DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

Achmad Ali. Menguak Teori Hukum (Legal Theory) dan Teori Peradilan (Judicialprudence) Termasuk Interpretasi Undang-Undang (Legisprudence). Jakarta. Penerbit Kencana. 2009.

Bohari, Pengantar Hukum Pajak, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2012,

Diaz Priantara, Pemeriksaan dan Penyidikan Pajak, Djambatan, Jakarta, 2000

Hadi Irmawan, M.M. dan Drs.Aminul Amin, M.M , Pengantar Perpajakan (Bayumedia Publishing , 2003)

H.Bohari,Pengantar Hukum Pajak ,Rajawali Pers Jakarta 2014

Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta. Balai Pustaka, 2002

Libert Pandiangan, Administrasi Perpajakan (Jakarta, 2014)

Marzuki , *Metodologi Riset* (Yogyakarta : PT.Hamindita Offset ,1983).

Mardiasmo, Perpajakan, ANDI, Yogyakarta, 2003

Nita Rysaka , Choirul Saleh , Penerapan sistem elektronik dalam pelayanan perpajakan 2018

Mardiasmo, MBA.,AK, Perpajakan Edisi Revisi, (Yogyakarta: Andi,2013)

Achmad Ali,S.H.,M.H. Menguak Teori Hukum (Legal Theory) dan Teori Peradilan (Judicialprudence) Termasuk Interpretasi Undang-Undang (Legisprudence). Jakarta:kencana Pernada Media Group,2009.

Soerjono Soekanto , Pengantar Penelitian Hukum , (Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia Press , 1986)

Wirawan B,Ilyas Rudy Suhartono, Hukum Pajak Material 2 Seri Pajak
Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah,
(Jakarta: Salemba Humanika, 2012

2. Jurnal

Yohanes Mardinata Rusli, 2019 “ Pengaruh Efektivitas Penerapan E-Filing
dan Modernisasi Sistem Perpajakan Indonesia Terhadap
Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan”. Vol.2 No.1

Julycia Verent Manderos, 2018 Ipteks Faktor-Faktor Penghambat proses
E-Registration kantor pelayanan pajak pratama manado,
Vol.02, No.02,

Luh Putu Kania Asri Wahyuni Pratama , Ni Luh Gede Erni Sulindawati ,
Made Arie Wahyuni , 2017 , Pengaruh Peerapan *E-system*
Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi Dalam membayar pajak pada kantor pelayanan pajak
(KPP) Pratama Singaraja Vol.7 No.1

Qurrotul Aini Peran Sosialisasi E-Registration Terhadap Tingkat
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (studi kasus di KPP
pratama Surabaya Wonocolo) Vol.2 No.1 (2013) diakses pada
tanggal 19 Oktober Pukul 15.55

Risal C.Y. Laihad 2013,pengaruh perilaku wajib pajak terhadap pengguna
E-Filing wajib pajak di kota malang Vol.1 No.3,

Septi Wahyu Sandiyoga, 2015, “Efektivitas Peraturan Walikota Makassar
Nomor 64 Tahun 2011 tentang Kawasan Bebas Parkir di Lima
Ruas Bahu Jalan Kota Makassar”, Skripsi Universitas
Hasanuddin Makassar, hlm. 11 9 Soerjono Soekanto, 1985,
Beberapa AspeK

Fatimah Jawas dan Putu Gede Diatmika dan Nyoman Putra Yasa,
Efektivitas Penerapan sistem Elektronik dan Pelayanan
Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada

3. Peraturan Perundang –Undangan

Lampiran Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor :PER-24/PJ/2009
Tentang tata cara pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak
dan/atau Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak dan Perubahan
Data Wajib Pajak Dan/atau Pengusaha Kena Pajak dengan
sistem *E-Registration*

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-27/PJ/2016 Tentang standar
pelayanan di tempat pelayanan terpadu kantor pelayanan pajak
pasal (2) ayat (5)

Pasal 3 Huruf c UU No.14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi
Publik. Lembaran Berita Negara Nomor 4846 Tahun 2008

Pasal 4 Angka (1) UU No.14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi
Publik

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-20/PJ/2013 Pasal (4) ayat
(1) dan (2) Tentang Tata Cara Pendaftaran Dan Pemberian
Nomor Pokok Wajib Pajak, Pelaporan Usaha Dan Pengukuhan
Pengusaha Kena Pajak, Penghapusan Nomor Pokok Wajib
Pajak Dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak,
Serta Perubahan Data Dan Pemindahan Wajib Pajak yang
menjelaskan tentang Tata Cara Pendaftaran dan Pemberian
Nomor Pokok Wajib Pajak.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-41/PJ/2015 Tentang
Pengamanan Transaksi Elektronik Layanan Pajak *Online*

4. Data Elektronik

<http://digilib.unila.ac.id/4966/11/.pdf> diakses pada 19 juni 2019 WIB

<https://kreditgogo.com/artikel/Pajak> diakses pada pukul 16:33 tanggal 16 Januari 2020

http://etheses.uin-malang.ac.id/2050/8/10520026_Bab_4.pdf diakses pada pukul 22:11 tanggal 10 januari 2020

<https://klikpajak.id/en/blog> diakses pada pukul 22:01 tanggal 14 Januari 2020 <http://klikpajak.id/blog/berita-pajak> diakses pada pukul 10:46 tanggal 12

Manfaat pajak bagi masyarakat dan Negara

https://www.academia.edu/Manfaat_Pajak_baginya_Masyarakat_dan_Negara, diakses pada tanggal 27 November 2019 Pukul 17:56

Lela Novitasari, Modernisasi Teknologi Informasi Perpajakan di Era Ekonomi Digital <http://www.Pajak.go.id> diakses pada 20 oktober 2019 pukul 16.44 WIB

Iffa Rohmah. 2016. Penegakkan Hukum.

<http://pustakakaryaifa.blogspot.com>. Diakses : Pukul 17.20 WIB, Tanggal 16 Januari 2020

Peraturan Pajak, Putusan Pengadilan Pajak

<https://engine.ddtc.co.id/peraturan-pajak/read/surat-edaran-dirjen-pajak-se-02pj-2005> diakses pada 20 oktober 2019 pukul 17.12 WIB

Peraturan Pajak, <https://peraturanpajak.com/2018/01/16/keputusan-direktur-jenderal-pajak-nomor-kep-173-pj-2004/> diakses pada tanggal 20 oktober 2019 pukul 17.20 WIB

Peraturan Pajak, www.pajak.go.id diakses tanggal 27 Oktober 2019 pukul 15.49 WIB

Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak 2016,

<https://pajak.go.id/sites/default/files/2016.pdf> hal 41 diakses tanggal 27 Oktober 2019 pukul 16.10 WIB

5. Data Wawancara

Wawancara dengan Adihan Triayu Y, tanggal 6 Januari 2020 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Malang selatan

Wawancara dengan Maharani Wuryantoro, tanggal 7 Januari 2020 di Universitas Muhammadiyah Malang

Wawancara dengan syafri Rizki Budianto, tanggal 7 Januari 2020 di Jalan Sunan Muria VII No.16, Sigura-gura Malang

Wawancara dengan Alhasbi Nur Fatkhi , tanggal 7 Januari 2020 di Sunan Muria VII No.16, Sigura-gura Malang

Wawancara dengan Felix Chandra (CV Filma Malang), tanggal 7 Januari 2020 di Jl.Raya Tlogomas No 33



SURAT PERNYATAAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nu'man Aunuh, SH., M.Hum

Jabatan : Ka. Prodi Fakultas Hukum

Dengan ini menerangkan, nama tersebut di bawah ini :

Nama : Relda Winda Sulaino Saputra

Nim : 2016101031149

Dengan Judul Skripsi Efektivitas sistem e-registration terhadap
pendaftaran waris pajak di Kantor pelayanan pajak provinsi
Melang Selatan.

Sudah melakukan cek Plagiasi dan Dinyatakan BEBAS Plagiasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

29/10
[Signature]
F.H.



18-1-2020

[Signature]
Nu'man Aunuh, SH., M.Hum